

## ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU(EK-1)

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TASRA BİRİMLERİ	MAHHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	17419355		Web Sayfası Tasarımı	Web sayfası tasarımı yapılarak hizmete sunulur.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				1-5 Gün	Değişken	Sunuluyor
2	17419355		Web Sayfası İçeriklerinin Oluşturulması	Web sayfası içerikleri oluşturularak hizmete sunulur.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	1-Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				1-5 Gün	Değişken	Sunuluyor
3	17419355		Sunucu/PC Uzak Erişim Talebi	Birimlerden gelen sunucu/pc uzak erişim talebinin konfigürasyon ve güvenlik ayarları yapılandırılarak hizmetin sağlanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-VPN Talep Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				1-3 Gün	Değişken	Sunuluyor

4	17419355	Anti virüs Programı	Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları bilgisayarlar da bulunan anti virüs programının sorunsuz bir şekilde kullanımı sağlanır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									Sürekli devam eden hizmettir.		Sunulmuyor.
5	17419355	Eğitim Alanındaki Faaliyetlere Teknik Destek Vermek	Tüm birimlerin talepleri doğrultusunda eğitim faaliyetlerinde kullanılmak istedikleri ürünler hakkında teknik bilgi sağlanır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı 2- teknikdestek .asbu.edu.tr talep kayıtları					1-2 Gün	Değişken	Sunuluyor
6	17419355	Bilgi ve İletişim Teknolojileri Konusunda Bilgi Desteği Vermek	Tüm birimlerin talepleri doğrultusunda personele en güncel bilgi ve teknoloji konusunda eğitici seminerler verilir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı 2- teknikdestek .asbu.edu.tr talep kayıtları					1-2 Gün	Değişken	Sunuluyor
7	17419355	Yazılım ve Lisans İhtiyaç Tespitleri	Tüm birimlerin yazılım ihtiyaçları tespit edildikten sonra yazılımlar veya lisanslar temin edilir gerektiğinde yıllık güncelleme işlemleri gerçekleştirilir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-Resmi talep yazısı 2- Yazılım veya Lisans Talep Formu	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				1-30 Gün	Değişken	Sunuluyor

8	17419355		Kurum içi Yazılım Hizmeti	Birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda talep edilen yazılımların hizmete sunulması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			1-Resmi talep yazısı 2- Yazılım veya Lisans Talep Formu	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				1-3 Ay	Değişken	Sunuluyor
9	17419355		Sunucu Kurulumu	Talebin karşılanması için gerekli alt yapı incelenir. Konfigürasyon ve güvenlik ayarları yapılandırılarak sunucu kurulumu yapılır. Erişim ve yetkilendirme işlemleri tamamlanır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			1-Resmi talep yazısı	Uzman Şube Müdürü Daire Başkanı				1-6 Saat	Değişken	Sunulmuyor.
10	17419355		Web Sayfası Güncelleme Yetkilileri, Yönetim Paneli	Web güncelleme yetkilileri tanımlanarak, Web sayfası yönetim paneli hizmete sunulur	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı			1-Resmi talep yazısı 2- Web Sayfası Talep ve Web Güncelleme Yetkisi Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				1-2 Gün	Değişken	Sunuluyor

11	17419355	Bireysel Kullanıcı Hesap Açma	Yeni başlayan kullanıcılara e-posta ve şifreleri verilir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	1- Bireysel Kullanıcı Hesap Açma Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İlgili Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				5 dk.	Değişken	Sunuluyor
12	17419355	Kurumsal e-Posta Açma	Birim ve bölümlere, e-posta adresi verilmesi	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm Akademik İdari, Sözleşmeli personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölüm, öğrenci toplulukları, seminer ve kongreler.	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	1- Kurumsal e-Posta Açma Formu	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Memur Şube Müdürü Daire Başkanı				5 dk.	Değişken	Sunuluyor
13	17419355	Kablolu ve Kablosuz İnternet Hizmeti Sağlanması	Tüm birimlerde yayın yapan kablolu kablosuz internet erişiminin sağlanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Akademik ve İdari Personel, Öğrenciler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	1-Destek Talep	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Teknik ekip Şube Müdürü Daire Başkanı				1-24 Saat	Değişken	Sunulmuyor.
14	17419355	Hassas Klima ve Yangın Algılama Söndürme Cihaz Bakım ve Onarımı	Sistem odasındaki klima ve yangın söndürme cihazlarının yıllık bakımının sağlanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	1- Sözleşme	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Teknik Ekip Şube Müdürü Daire Başkanı				Yılda 4 defa 1er Gün	Değişken	Sunulmuyor.
15	17419355	Teknik Şartname hazırlanması	Akademik ve İdari Birimlerden gelen talepler doğrultusunda Teknik Şartname hazırlanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm Birimler	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	1- Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman Şube Müdürü Daire Başkanı				10 Gün	Değişken	Sunulmuyor.

16	17419355		İnternet Bağlantı Hızı Artırımı	Üniversitenin İnternet çıkış hızının artırılması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.	Tüm İnternet kullanıcıları	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	-	-	-	1- Resmi talep yazısı	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Uzman Şube Müdürü Daire Başkanı Gen.Sek. Rek.Yrd. Rektör				1- 30 Gün	Değişken	Sunulmuyor.
17	17419355		Taşınır Mal İşlemleri	Birimler arası malzeme isteği ve çıkışı yapılır.		Tüm Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Taşınır Mal İstek Belgesi	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Taşınır Kayıt Yetkilisi İstek Yetkilisi Harcama Yetkilisi				10 Gün	Değişken	Sunulmuyor.